

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Le damos la bienvenida a la Política de Privacidad de la aplicación APP GESTAIR (en adelante, la “App”) de GESTAIR S.A. (en adelante, “GESTAIR ”). Si desea conocer la información relativa al tratamiento de sus datos, consulte los apartados siguientes:

### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

<b>Identidad:</b>	<b>GESTAIR S.A.</b>
<b>C.I.F.:</b>	A28472124
<b>Dirección postal:</b>	C/ Anabel Segura nº 11 – Edificio A - 2C, CP.28108 Alcobendas, Madrid
<b>Delegado Protección Datos</b>	dpd@gestair.com

### 2.- ¿Qué datos nos proporciona?

**2.1. Directos:** Si se ha registrado, mediante su correo electrónico, en la App los datos que nos proporciona son los siguientes:

- Datos personales identificativos y características personales: nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico y fecha de nacimiento.
- Características del dispositivo: información sobre el sistema operativo, batería, espacio de almacenamiento disponible, idioma del dispositivo, zona horaria, etc.

### 2.2. Indirectos:

Los datos proporcionados a través de los formularios que sean señalados como obligatorios deberán ser proporcionados con tal de poder desarrollar las funcionalidades básicas de la App. De no proporcionarlos, la aplicación no podrá desarrollar sus funcionalidades básicas con respecto a su usuario.

**IMPORTANTE:** En caso de que facilite datos de Terceros personas físicas y también jurídicas, manifiesta y garantiza de forma expresa que:

- los referidos datos son correctos y completos, de forma que exime a GESTAIR de cualquier responsabilidad que la inexactitud o carencia de los datos pudieran suponer y le indemnizará y dejará indemne frente a cualquier reclamación que de ello se pudiera derivar.
- Igualmente, declara ser responsable de haber recabado y contar con el consentimiento expreso de las personas físicas cuyos datos sean facilitados a GESTAIR para que los mismos sean tratados con la finalidad aquí regulada y en concreto con la de contratar en la APP GESTAIR:

El uso de claves y contraseñas, será de exclusiva responsabilidad de quien lo realice.

### 3.- ¿Con qué finalidad y legitimación tratamos los datos?

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

¿POR QUÉ?	¿CON QUÉ BASE LEGAL?
<p>1. Los datos serán tratados para ofrecerle el servicio que consiste en realizar la compraventa de los productos y la contratación de servicios ofrecidos mediante la App. De forma meramente enunciativa pero no limitativa, dicho tratamiento incluye gestionar su cuenta de usuario, gestionar los servicios contratados, procesar sus vuelos y contrataciones, gestionar sus posibles devoluciones o cancelaciones e informarle sobre el estado/problemas del servicio.</p>	<p>El tratamiento es necesario para la ejecución de una relación contractual en la que usted es parte o a petición de usted de posibles medidas precontractuales (artículo 6.1.b) RGPD).</p>
<p>2. Siempre que haya permitido la función, notificarle mediante alertas-notificaciones “push” sobre novedades, ofertas y/o promociones de los productos y servicios relacionados, directa e indirectamente, con GESTAIR y los vuelos contratados por Ud.</p>	<p>El tratamiento será realizado exclusivamente si se dispone de su consentimiento para realizarlo (artículo 6.1.a) RGPD).</p>
<p>3. Gestionar y atender sus posibles solicitudes, consultas y/o cuestiones.</p>	<p>El tratamiento puede ser realizado en base a su consentimiento al remitirnos su consulta, solicitud y/o consulta (artículo 6.1.a) RGPD); y/o en base a la petición de posibles medidas precontractuales (artículo 6.1.b) RGPD).</p>
<p>4. La información será tratada para cumplir con nuestras obligaciones legales, posibles resoluciones judiciales y otras decisiones determinadas por las autoridades.</p>	<p>La base del tratamiento es el cumplimiento de nuestras obligaciones legales (artículo 6.1.c) RGPD).</p>
<p>5. En la medida permitida por la legislación, utilizaremos sus datos para enviarle comunicaciones comerciales y/o promocionales mediante correo electrónico o SMS sobre productos y servicios similares a los mantenidos con nosotros.</p>	<p>El tratamiento será realizado exclusivamente si se dispone de su consentimiento para realizarlo (artículo 6.1.a) RGPD).</p>

<p><b>6.</b> Siempre que lo haya permitido, los datos proporcionados serán tratados para el envío de información y prospección comercial personalizada de productos o servicios propios y/o de terceros por correo electrónico, SMS, internet, entre otros. La comunicación será relativa a productos y servicios que puedan ser de su interés. A estos efectos, siempre que lo haya consentido, para generar dichas comunicaciones personalizadas se analizará su información para elaborar un perfil sobre usted. Para más información sobre el perfilado le recomendamos la lectura del apartado 4 de la presente Política de Privacidad.</p> <p>Dichos productos y/o servicios pueden ser nuestros o de socios comerciales que operan en los siguientes sectores de actividad: deporte, transporte, telecomunicaciones, financiero, seguros, editorial, ocio, formación, alimentación, ONG, joyería, electrónica, viajes, cosmética, mobiliario y automoción, y servicios en general.</p>	<p>El tratamiento será realizado exclusivamente si se dispone de su consentimiento para ello (artículo 6.1.a) RGPD). Es decir, si ha seleccionado la casilla correspondiente.</p>
<p><b>7.</b> Trataremos su información para realizar análisis estadísticos colectivos y anónimos a los efectos de conocer el funcionamiento de nuestra App, con la finalidad de mejorar el desarrollo y personalización de nuestros servicios.</p>	<p>El tratamiento es realizado para la satisfacción de nuestro interés legítimo, que consiste en gestionar y mejorar nuestros productos y servicios (artículo 6.1.f) RGPD). Siempre teniendo en cuenta que nuestro interés no prevalezca sobre sus intereses, derechos y libertades fundamentales.</p>
<p><b>8.</b> Su información será tratada para garantizar la seguridad de nuestra App, evitando y detectando posibles incidentes de seguridad, fraudes y otros delitos.</p>	<p>El tratamiento es realizado para la satisfacción de nuestro interés legítimo, que consiste en garantizar y mejorar la seguridad de nuestros productos y servicios (artículo 6.1.f) RGPD). Siempre teniendo en cuenta que nuestro interés no prevalezca sobre sus intereses, derechos y libertades fundamentales.</p>
<p><b>9.</b> Para informarle y para que participe en actividades que organice GESTAIR, en</p>	<p>El tratamiento será realizado exclusivamente si se dispone de su consentimiento para ello (artículo 6.1.a)</p>

su caso, como eventos, sorteos o concursos.	RGPD). Es decir, si ha seleccionado la casilla correspondiente.
---	---

#### **4.- Perfilado**

Siempre que se disponga de su consentimiento, los datos proporcionados e información personal podrán ser objeto de perfilado.

En este sentido, los datos proporcionados e información personal son analizados con la finalidad de elaborar un perfil sobre sus intereses y preferencias para personalizar las comunicaciones comerciales y/o promocionales que ha consentido recibir.

La elaboración de estos perfiles no supondrá consecuencias jurídicas trascendentes para el usuario. Únicamente influirán en el tipo de comunicaciones comerciales y/o proporcionales enviadas.

Le recordamos que en cualquier momento puede retirar el consentimiento otorgado en relación a dicho tratamiento.

#### **5.- ¿Por cuánto tiempo conservaremos los datos proporcionados?**

GESTAIR tratará los datos personales durante el periodo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, así como para conservar la información personal en cumplimiento de las disposiciones de las leyes y normativas pertinentes, especialmente en relación a los plazos legales de prescripción, y para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

El criterio que seguimos para ello viene determinado por; (a) la finalidad de los datos recopilados y el cumplimiento de dicho fin (p.ej. mientras se mantenga nuestra relación); (b) las razones por las cuales los datos se recopilan (p. ej., en caso de consentimiento, usted puede revocarlo en cualquier momento); y (c) periodos de almacenamiento obligados según los requisitos contractuales y normativos.

Tenga presente que, en algunos casos, podremos conservar sus datos durante el plazo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, requerimientos, responsabilidades y obligaciones legales, contractuales o deontológicas, siempre estando debidamente bloqueados.

#### **6.- ¿Quiénes podrán ser destinatarios de la comunicación de datos?**

Sus datos personales no serán comunicados a terceros sin su consentimiento expreso. No obstante, dependiendo de los fines para los que se recopila la información personal, pueden acceder a dicha información, indistintamente, las siguientes personas:

- Empleados y/o colaboradores autorizados por GESTAIR , siempre sujetos a las normas de protección de datos que resulten de aplicación;

- Organismos y/o Autoridades competentes y, las fuerzas y cuerpos de seguridad pertinentes, en supuestos que exista un requerimiento y/o una obligación legal.
- Terceros proveedores de servicios que tratan información como encargados del tratamiento de datos. Se ha celebrado el correspondiente contrato de encargo de tratamiento conforme la normativa de protección de datos personales.
- Entidades de pago que gestionarán los servicios de pago con tarjeta y en concreto la entidad Redsys, cuya política de privacidad puede consultar en su página web.

## 7.- ¿Cuáles son los derechos de protección de datos de los usuarios?

Recuerde que tiene los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales: puede preguntarnos sobre si estamos tratando sus datos, y en caso afirmativo acceder a los mismos.
- Derecho a solicitar su rectificación si los datos son inexactos, o completar los datos que tengamos incompletos.
- Derecho a solicitar la supresión de sus datos.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento: en este caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerse al tratamiento: ante su ejercicio dejaremos de tratar sus datos personales, con la excepción que deban seguir tratándose por motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos: si desea que sus datos sean tratados por otro responsable del tratamiento, siempre que nos resulte técnicamente posible, facilitaremos el trasvase de sus datos al nuevo responsable.
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales.

Le recordamos que los consentimientos que nos hubiera otorgado son siempre voluntarios y, puede revocarlos libremente en cualquier momento. Asimismo, si lo considera oportuno, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Para ejercer sus derechos puede contactarnos enviando un correo electrónico a [dpd@gestair.com](mailto:dpd@gestair.com) o por escrito a la dirección postal que consta en el apartado 1 de esta Política de Privacidad.

## 8.-Modificaciones e integridad de nuestra Política de Privacidad

Solo utilizaremos sus datos personales según lo establecido en la Política de Privacidad que esté en vigor en el momento en que recabemos sus datos de carácter personal. GESTAIR se reserva el derecho a modificar en cualquier momento esta Política de Privacidad, publicando tales modificaciones en nuestra App.

En caso de que cualquier cláusula de la presente Política de Privacidad fuera anulada o considerada nula, el resto de condiciones no se verán afectadas, conservando plenamente su validez y vigencia, en atención a la normativa vigente de aplicación en cada momento.

## **9.- Información adicional**

Política sobre uso infantil. Nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a personas mayores de 14 años. En este sentido, no recopilamos deliberadamente información de menores de 14 años, salvo aquellos que sean aportados por sus progenitores o tutores legales.

Datos especialmente protegidos. GESTAIR no recoge ni tratará datos personales que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona físicas, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o las orientaciones sexuales.

Enlaces a sitios web de terceros. En la App pueden existir enlaces a sitios web de terceros que consideramos potencialmente útiles e informativos para usted. No obstante, tenga presente que no avalamos ni recomendamos el contenido ni los servicios de tales sitios web, ni somos responsables de las políticas de privacidad de los mismos. Le recomendamos que tenga en cuenta y lea las políticas de privacidad de todos los sitios que visite. Recuerde que lo que se indica en la presente Política de Privacidad solo rige para los datos que recaba y/o trata GESTAIR mediante la App.